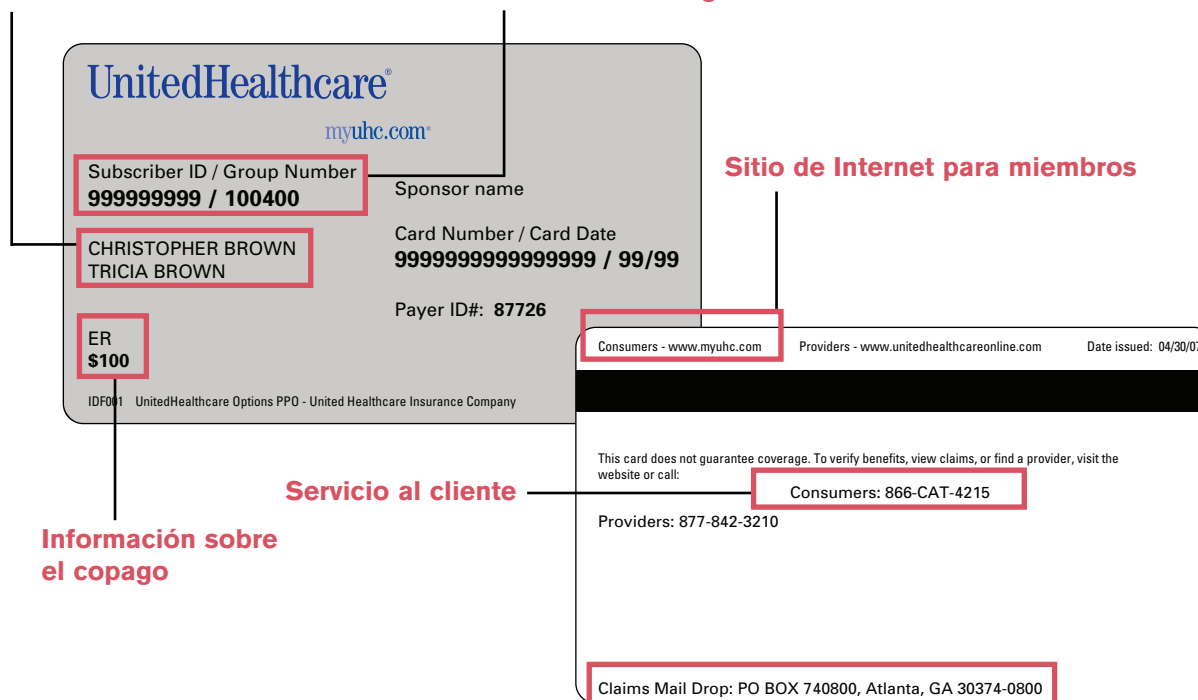


Tarjeta de identificación médica de UnitedHealthcare

En UnitedHealthcare, buscamos continuamente oportunidades para simplificar y mejorar la experiencia de atención de la salud para nuestros clientes. Nuestra tarjeta de identificación médica es un ejemplo de nuestra innovación: la fusión de tecnología de vanguardia en el ramo de atención de la salud con la tecnología de la industria de servicios financieros. Esta tarjeta reúne eficientemente al usuario, al médico y a UnitedHealthcare en un intercambio electrónico seguro de información usando tecnología similar a una transacción de pago en tiendas al por menor.

Conveniencia del miembro

Protección de la seguridad



Características clave

Tecnología electrónica

La banda magnética al reverso de la tarjeta de identificación permite comunicaciones entre el médico del miembro y UnitedHealthcare al momento de servicio, a través de la terminal de tarjetas de crédito en el consultorio del médico.

Protección de la seguridad

La tarjeta de identificación brinda protección para el tratamiento y procesamiento de manera confidencial de la información de salud mediante el uso de un número de identificación alternativo, en lugar de usar el número de Seguro Social del miembro.

Conveniencia del miembro

La tarjeta de identificación indica de manera conveniente el nombre del miembro, además de cualquier otro dependiente cubierto en la misma tarjeta. Esto significa que no tendrán que llevar tarjetas separadas para cada dependiente. Los miembros que seleccionan cobertura familiar recibirán dos tarjetas de identificación por familia y aquéllos que tienen cobertura individual recibirán una tarjeta.

Información sobre el copago

Si corresponde, los miembros pueden determinar cuál es su cantidad de copago sólo mirando el frente de su tarjeta de identificación. Si no se indica esta información, los miembros pueden solicitar la verificación de la cantidad de copago cuando el profesional de atención de la salud pase su tarjeta o visitando el sitio Internet **myuhc.com**[®].

Número gratuito de Servicio al Cliente

Los miembros pueden llamar a nuestro número gratuito de servicio al cliente en cualquier momento del día o la noche.

Dirección para reclamos

Los miembros pueden usar esta dirección de correo para enviar información de reclamos o buscar información adicional sobre éstos.



Cobertura de seguro es proporcionada por o a través de United HealthCare Insurance Company o sus afiliadas. Servicios administrativos son ofrecidos por United HealthCare Insurance Company, United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas. La cobertura del Plan de Salud se proporciona por o a través de una compañía de UnitedHealthcare.



Printed on paper containing recycled material.

Sitio de Internet para miembros

Con acceso a la Internet, los miembros pueden acceder a información de salud personalizada en myuhc.com:

- Busque y compare médicos y hospitales en nuestra red.
- Verifique detalles de cobertura.
- Imprima una tarjeta de identificación temporal o solicite una tarjeta de reemplazo.
- Busque información de farmacias, si corresponde.
- Haga un seguimiento de la información de reclamos.
- Evalúe hábitos de salud personales.

Comuníquese con nosotros

Para obtener más información sobre la tarjeta de identificación médica y sus capacidades, comuníquese con su agente o representante de UnitedHealthcare.